

Инструкция пользователя программного обеспечения «Onlo Phone»

Оглавление

1 Авторизация пользователя	3
2 Главное окно программы	6
2.1 Режим звонков	7
2.2 Режим контактов	11
3 Уведомления программы	13
4 Меню программы на панели индикации Windows	15
5 Запуск программы в качестве приложения для совершения исходящего звонка	16

1 Авторизация пользователя

Для того, чтобы запустить программу нужно открыть ярлык «OnLo Phone», после этого откроется **окно авторизации (см. рис. 1)**:

(1) Заполните поля логина и пароля из Личного кабинета компании «Онлайн Лоджик»;

(2) Нажать кнопку «Войти».

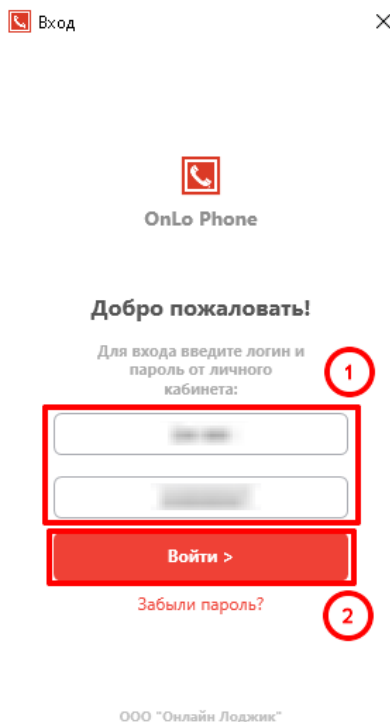


Рис. 1

Если данные для входа были введены верно, то откроется **окно первоначальной настройки** для выбора номера и линии (**см. рис. 4**).

Если данные были введены неверно, то будет отображена ошибка с текстом «Неверное имя пользователя или пароль?» под кнопкой «Забыли пароль?». (**см. рис. 2**)

Добро пожаловать!


Для входа введите логин и
пароль от личного
кабинета:

Неверное имя пользователя или
пароль

Рис. 2

При нажатии на кнопку «Забыли пароль?» откроется **окно «Восстановление пароля»** с информацией о контактах для восстановления пароля пользователя (см. рис. 3)

Вход
×



OnLo Phone

Восстановление пароля
×

Для восстановления доступа обратитесь в
отдел обслуживания по почте:
info@onlinelogic.ru,
или позвоните по номеру:
8 (3952) 796-000

ООО "Онлайн Лоджик"

Рис. 3

После того как успешно завершена авторизация пользователя откроется **окно первоначальной настройки (см. рис. 4)**:

(1) нужно выбрать номер телефона, если пользователю требуется отслеживать звонки на внешние номера ВАТС, он выбирает один или несколько номеров в этом окне.

(2) нужно выбрать внутреннюю линию для отслеживания звонков и совершения исходящих.

Важно: Для успешной настройки, требуется указать хотя бы одну линию или номер телефона, если этого не сделать и нажать на кнопку «Далее >», над элементом управления выбора номеров телефонов отобразится уведомление об ошибке.

(3) нажать кнопку «Далее >» для перехода в главное окно программы.

Вход

OnLo Phone

Выберите номера телефонов:

718904
718905
718903

Выберите линию:

1474
1475
1310
102

Далее >

Рис. 4

2 Главное окно программы

Главное окно программы содержит два режима отображения: Режим «Звонки» и Режим «Контакты». Обзор функционала представлен ниже по тексту инструкции в п.2.1 и п. 2.2.

В главном окне программы при необходимости можно изменить положение окна приложения, а также настроить отображения уведомлений. Эти настройки не обязательны.

Для внесения изменений настроек уведомлений и положения окна программы на экране нужно **(см. рис. 5)**:

- (1) нажать на «шестеренку»;
- (2) скорректировать настройки;
- (3) для применения настроек нажать кнопку «Сохранить изменения»
- (4) для возврата к предыдущему окну без сохранения настроек нажать кнопку «Отмена».

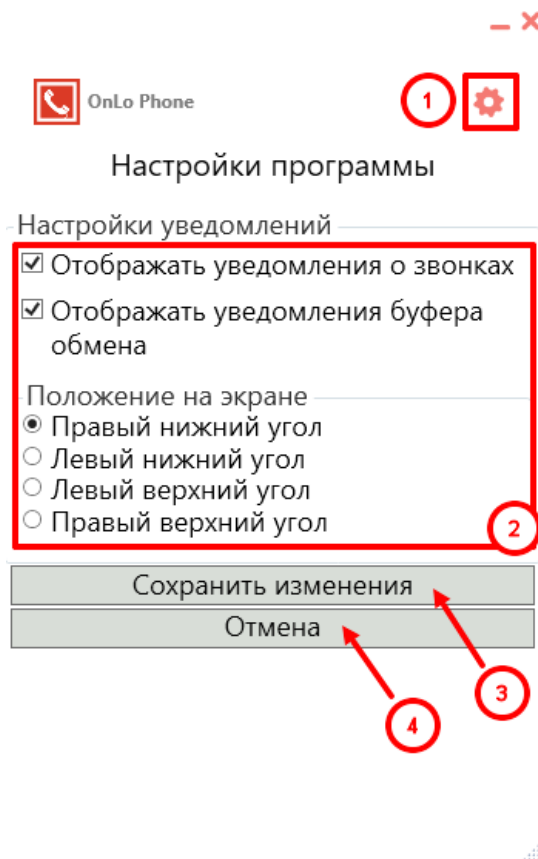


Рис. 5

2.1 Режим звонков

После того как были установлены первоначальные настройки откроется главное окно программы в режиме отображения звонков (см. рис. 6):

(1) подсвеченная красным иконка «Звонки» означает, что пользователь находится в режиме звонков;

(2) поисковая строка для поиска контакта по наименованию и по номеру телефона, а также для набора номера, на который нужно сделать звонок;

(3) кнопка позвонить для инициации исходящего звонка;

(4) область списков для отображения всех звонков.

(5) строка закрытия окна, которая позволяет перемещать окно в произвольную область экрана. Если окно было перемещено, то при следующем запуске программы оно будет отображено на месте, куда было перенесено;

(6) кнопка для изменения размера окна;

(7) для обновления списка звонков нужно нажать специальную иконку с круговыми стрелками.

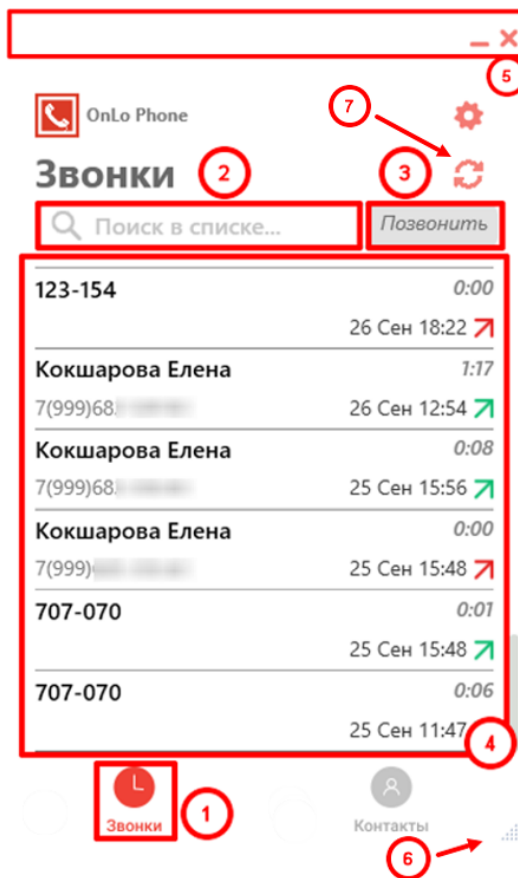


Рис. 6

При нажатии на номер телефона из списка звонков откроется окно (см. рис. 7), с доступными действиями над записью из журнала звонков:

(1) по выбранному номеру из списка звонков можно **инициировать исходящий вызов**, нажав на кнопку «Позвонить»;

(2) для данного номера телефона можно **создать контакт** для сохранения его в списке контактов (см. подробнее на рис. 9);

(3) **удалить запись** из списка звонков (при нажатии на эту кнопку будет открыто диалоговое окно с подтверждением действия удаления записи);

(4) для возврата к предыдущему окну нужно нажать кнопку «Назад».

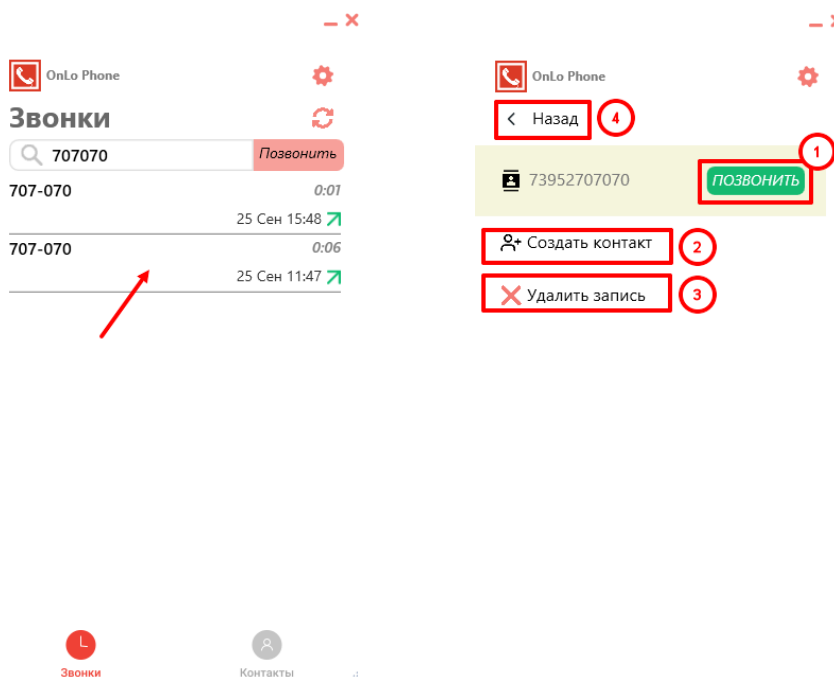


Рис. 7

При нажатии на существующий контакт из списка звонков откроется окно (см. рис. 8), с доступными действиями над записью из журнала звонков:

(1) по выбранному контакту из списка звонков можно **инициировать исходящий вызов**, нажав на кнопку «Позвонить»;

(2) для перехода к карточке контакта нужно нажать на кнопку «Показать контакт»;

(3) если требуется данную удалить запись (не карточку контакта, а именно запись в журнале звонков), то нужно нажать кнопку «Удалить запись»;

(4) для возврата к предыдущему окну нужно нажать кнопку «Назад».

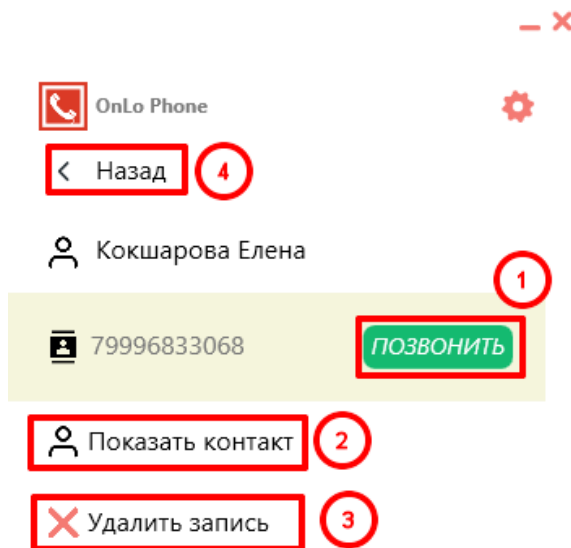


Рис. 8

Для того, чтобы **внести новый контакт** из списка звонков нужно нажать на кнопку «Создать контакт» (см. рис. 7), в открывшемся окне нужно заполнить поля (см. рис. 9):

- (1) присвоить имя контакту;
- (2) номер заполнится автоматически, так как контакт создается из записи в списке звонков;
- (3) при необходимости номер телефона можно удалить и добавить другой (если требуется);
- (4) дополнить контакт дополнительным номером, нажав кнопку «Добавить номер» (подробнее см. на рис. 10);
- (5) добавить комментарий к контакту;
- (6) для применения введенных параметров нажать кнопку «Сохранить»;
- (7) для закрытия окна создания нового контакта без сохранения параметров нажать кнопку «Отмена», после этого произойдет переход к предыдущему окну.

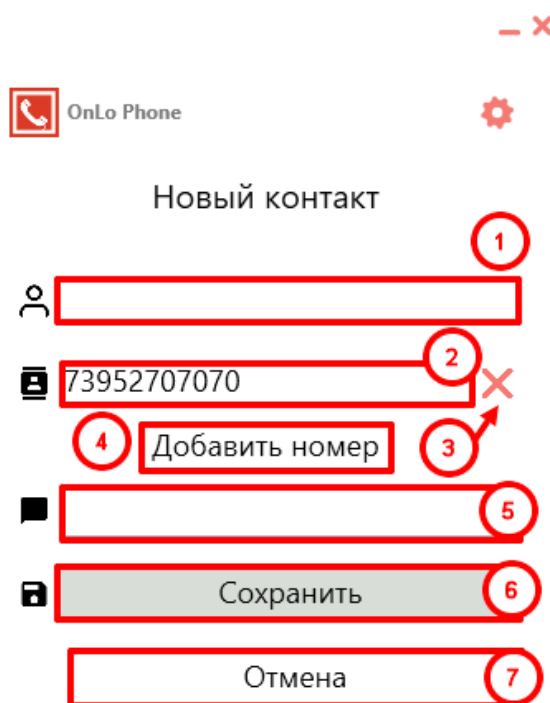


Рис. 9

Для того, чтобы **добавить** в карточку контакта **дополнительный номер**, нужно нажать кнопку «Добавить номер», **см. рис. 9, п. 4**, далее следуйте подсказкам на **рис. 9**, в появившихся полях для нужно:

(1) выбрать категорию номера (основной, домашний, мобильный, рабочий и др.);

(2) ввести номер телефона;

(3) для применения введенных параметров нажать кнопку «Добавить»;

(4) при нажатии на кнопку «Отмена» будет возврат к предыдущему окну, а введенные параметры не будут сохранены.

Удаление номера из карточки контакта было рассмотрено на **рис. 7, п.3**.

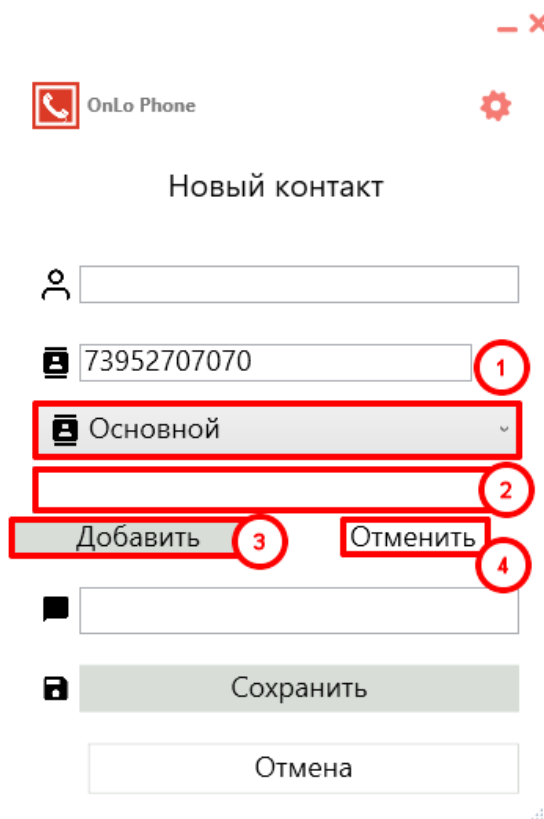


Рис. 10

2.2 Режим контактов

Для перехода в режим «Контакты» (см. рис. 11):

(1) нужно нажать на соответствующую иконку
 (2) при нажатии на кнопку **«Загрузка списка контактов»** запускается функционал загрузки контактов из централизованного хранилища клиента в Личном Кабинете;

(3) для того, чтобы **добавить новый контакт** нужно нажать на соответствующую кнопку, подробно этот процесс описывался на рис. 8;

(4) для того, чтобы **добавить контакт в избранное** нужно нажать на иконку звезды слева от имени контакта. Когда контакт попадет в список избранное он будет отмечен специальной рамкой, а иконка приобретет заливку черного цвета как на рис. 10 в п. 5. Сортировка в списке «Избранное» будет по алфавитному порядку, сам список будет расположен в начале, далее будут располагаться контакты вне этой категории;

(5) для того, чтобы **убрать контакт из избранного** нужно нажать на иконку звезды слева от имени контакта, заливка иконки станет снова белой с желтой окантовкой.

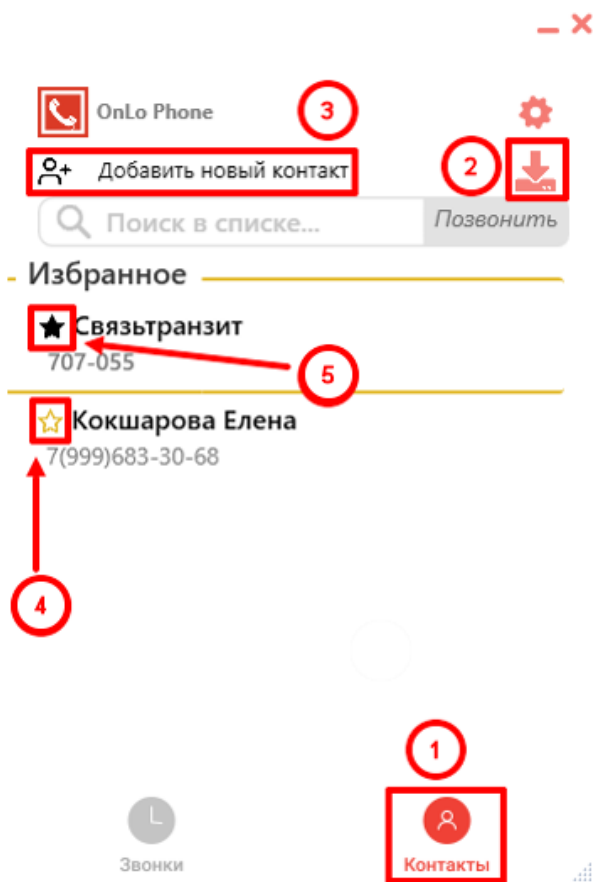


Рис. 11

3 Уведомления программы

При работе программы генерируются окна уведомлений о поступлении звонка, либо при взятии в буфер обмена текста, содержащего номера телефонов.

При взятии в буфер обмена текста, содержащего номера телефонов, текст будет проанализирован программой и из него будут выбраны номера телефонов. В итоге отобразится столько карточек уведомлений, сколько номеров было распознано (см. рис. 12):

- (1) Окно можно закрыть, нажав на кнопку закрытия в правом верхнем углу;
- (2) Если открылось несколько окон, то для одновременного их закрытия нужно нажать на текст «Скрыть все»;
- (3) При нажатии на «Позвонить» в окне уведомления, будет инициирован исходящий звонок на соответствующий номер телефона;
- (4) Если контакт не существует, в левой части окна отобразится кнопка **добавления контакта**, при нажатии на которую откроется окно создания контакта, где уже будет вписан указанный номер (подробнее о **добавлении контакта** было описано на рис. 9).

Если распознанный номер принадлежит существующему контакту, отобразится имя контакта и номер телефона под ним.

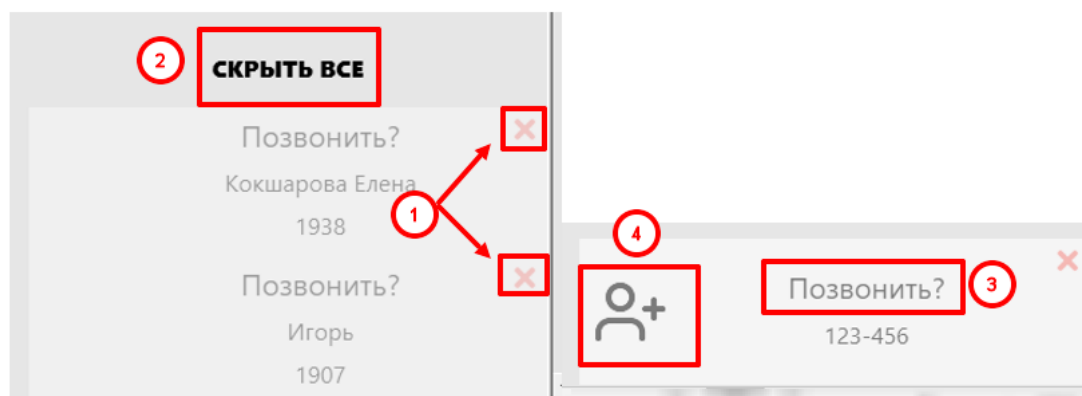


Рис. 12

При поступлении звонка, отображается информация о нем в окне уведомления (см. рис. 13):

- (1) закрыть окно можно вручную, нажав на кнопку закрытия окна;
- (2) в зависимости от направления звонка, в заголовке окна уведомления отображается «Исходящий звонок» или «Входящий звонок».

(3) после того, как произошло соединение абонента и пользователя, в заголовке окна отображается время разговора;

(4) под строкой заголовка размещается название контакта, если номер абонента был сохранен в карточке контакта;

(5) далее располагается номер абонента звонка;

(6) ниже номера абонента располагается комментарий к контакту. Если для контакта, в ВАТС настроено персональное приветствие, в строке комментария отобразится текст этого приветствия.

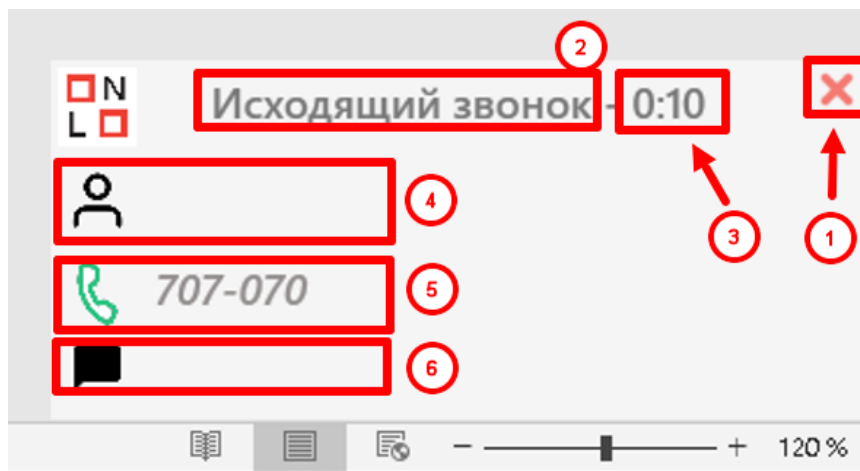


Рис. 13

4 Меню программы на панели индикации Windows

Иконка программы размещается на панели индикации Windows (правый нижний угол главного экрана, на панели задач, рядом с часами). При нажатии на нее правой кнопкой мыши, откроется меню **(см. рис. 14)**:

В верхней строчке меню отображается название и версия программы. Ниже размещена строка с логином авторизованного пользователя и пункты меню, доступные для выбора, среди которых **(см. рис. 14)**:

(1) кнопка «Открыть» – открывает главное окно программы (в зависимости от того в каком режиме оно использовалось последний раз);

(2) кнопка «Настройки» – открывает окно настроек программы **(см. рис. 5)**;

(3) кнопка «Проверить обновление» – принудительно запрашивает наличие обновлений на сервере, в случае если обновления есть, открывает окно с предложением установить обновления, если нет, показывает окно с уведомлением о том, что используется самая последняя версия программы. Проверка обновлений производится также при запуске программы;

(4) кнопка «Выход» - производит выход из учетной записи пользователя и открывает окно логина;

(5) кнопка «Заккрыть» – останавливает работу и закрывает программу.

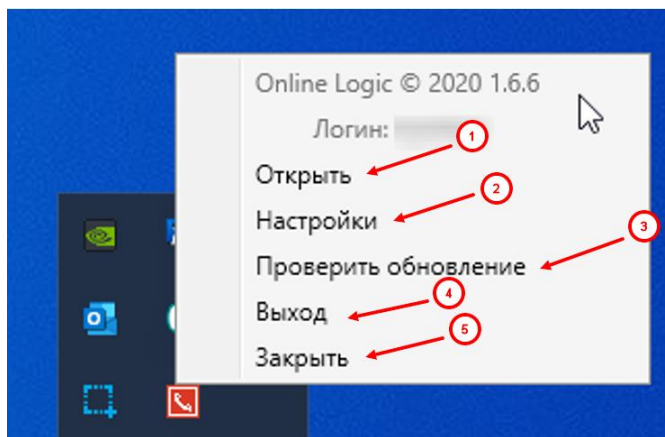


Рис. 14

5 Запуск программы в качестве приложения для совершения исходящего звонка

Некоторые сайты позволяют совершать исходящий вызов на указанный номер при помощи, так называемых, tel-ссылок. При попытке перехода по такой ссылке, браузер предложит «Onlo Phone» в качестве приложения для совершения звонка. Пример запроса браузера Chrome представлен на **рис. 15**.

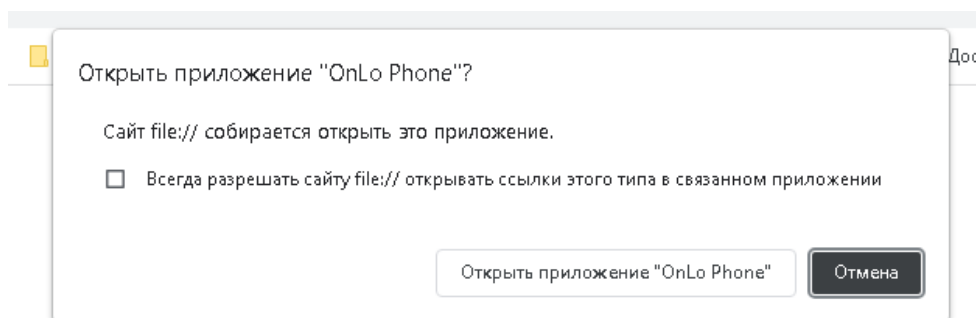


Рис. 15

При нажатии на кнопку «Открыть приложение Onlo Phone», откроется окно уведомления, подобное окну уведомления о взятии текста в буфер обмена (см. **рис. 12**), с предложением совершить звонок на номер с сайта.